



IRONCAD

IRONCAD 2016

Problemy dotyczące
licencji

Spis treści

1. Komunikat o nieważnej licencji	2
2. Komunikat o nieistniejącej licencji.	3
3. Komunikat o nieznanym pliku licencji.....	3
4. Formatowanie komputera, a Licencja	4

1. Komunikat o nieważnej licencji

Podczas importu licencji - opcja **Activate a Software License** w Menadżerze Zarządzania Licencją (**License Management Tool**), po wpisaniu Serial Number i Codeword może pojawić się komunikat o nieważnej licencji: **There is not any valid license to activate.**

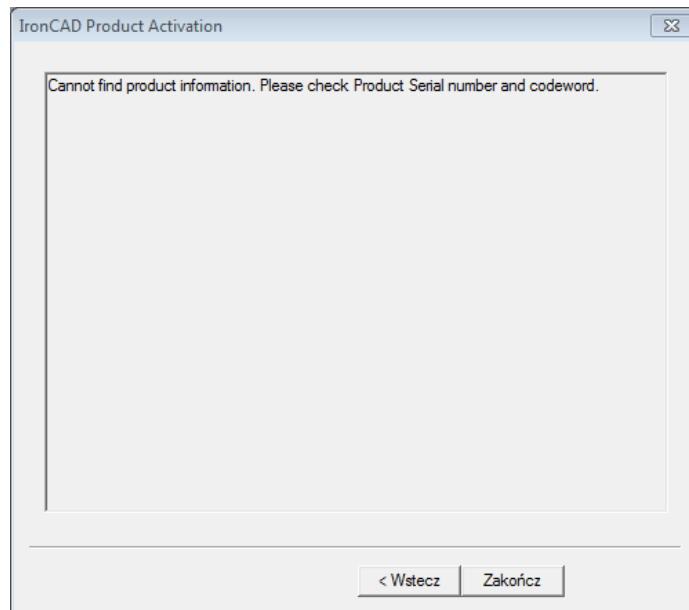
The image displays two screenshots of the IronCAD Product Activation dialog box. The top screenshot shows the activation form with fields for Serial Number, Codeword, Comments, Lock ID, and Email, and an Activation Method section with radio buttons for Internet, FAX, and Email. A red arrow points to the 'Dalej >' button. The bottom screenshot shows the same dialog box with a red box highlighting the error message: 'There is not any valid license to activate.'

W tym przypadku należy się upewnić, czy status danej licencji nie jest aktywny na innym komputerze. Jeśli tak nie jest, należy wypełnić formularz <http://ironcad.pl/restart-licencji/>, w celu restartu licencji na głównym serwerze.

Uwaga: Producent, jest dostępny od godziny 14:00 - dopiero wtedy ma możliwość restartu statusu licencji.

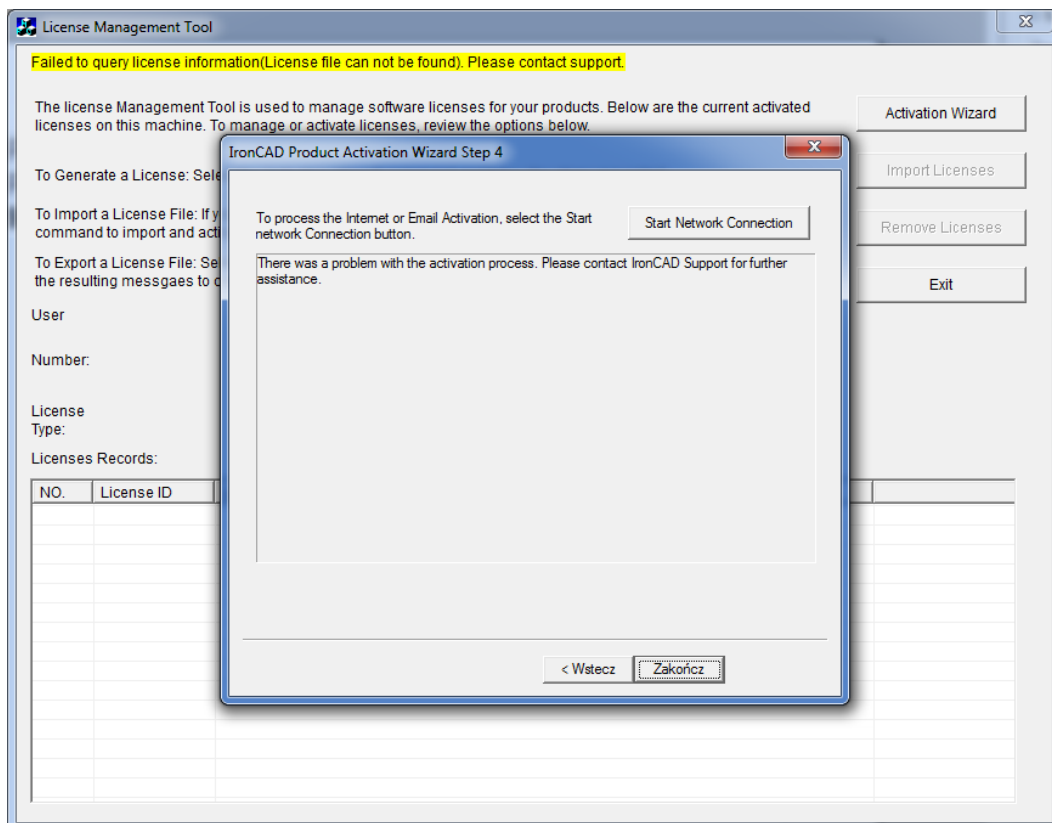
2. Komunikat o nieistniejącej licencji.

Należy ponownie sprawdzić Serial Number oraz Codeword.



3. Komunikat o nieznanym pliku licencji

Komunikat wersji IRONCAD 2013



W taki przypadku należy wykonać **Przegrupowanie/restart Licencji**:

1. Należy skopiować plik **BlockPart.qdb** bezpośrednio (podmienić istniejący plik):
 - **Windows XP:**
C:\Documents and Settings\All Users\Application Data\CAXA\3DLib
 - **Windows Vista or 7:**
C:\ProgramData\CAXA\3DLib (Musi być włączona opcja "Pokaż ukryte pliki")
 - **Windows 8:**
C:\Users\%USERNAME%\AppData\Local\VirtualStore\CAXA\3DLib
2. Uruchomić ponownie komputer.
3. Uruchomić Menadżer Zarządzania Licencją IRONCAD.
4. Wczytać licencję.

<http://www.ironcad.pl/pobieranie/BlockPart.zip>

Uwaga: W jakim przypadku przegrupowanie ma sens?

Jeśli na komputerze w menadżerze jest aktywna licencja, ale IRONCAD nie może uzyskać do niej dostępu. Problem może wystąpić po aktualizacji systemu Windows lub zmianie zegara systemowego. Wynikiem jest wyczyszczenie licencji z Menadżera.

Jeśli procedura nie przyniesie rezultatów, należy wypełnić formularz <http://ironcad.pl/restart-licencji/> w celu restartu na głównym serwerze.

4. Formatowanie komputera, a Licencja

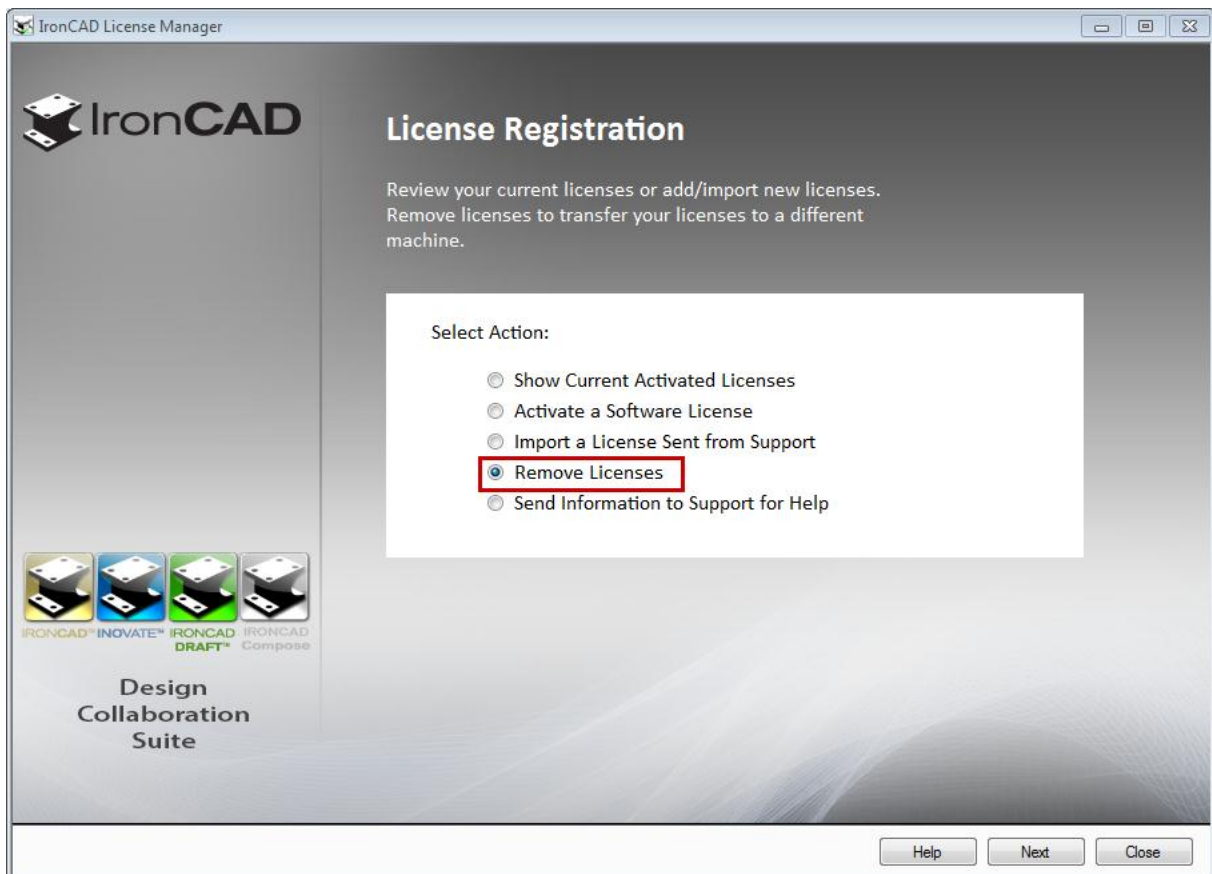
Należy pamiętać o zasadzie działania licencji elektronicznych "przenośnych":

- Każda licencja widnieje na serwerze producenta w USA "Atlanta".
- W momencie aktywacji na komputerze użytkownika, producent otrzymuje informację, że licencja jest już pobrana. Również zna numer lock id.
- **Licencja jest typu jedno stanowiskowa**, dlatego jeśli chcemy ją przenieść na drugi komputer, musimy ją zwrócić na serwer i pobrać przez ponowne wpisanie numerów z certyfikatu licencji (był wysyłany z mail 'a orders@ironcad.com). Jeśli licencja byłaby aktywna na jednym komputerze i chcielibyśmy wgrać ją na drugi, otrzymamy komunikat "Licencja jest nieważna" - producent cały czas ma informację, że licencja jest aktywna na innym sprzęcie.

Uwaga:

Jeśli chcemy **sformatować komputer**, należy **wyeksportować (usunąć licencje)** na serwer producenta. W momencie formatu komputera, licencja zostaje skasowana. Jeśli licencja nie zostanie usunięta to jej status u producenta będzie w dalszym ciągu aktywny. W takim przypadku konieczny jest restart statusu u producenta <http://ironcad.pl/restart-licencji/> i ponowna możliwość rejestracji.

Do rejestracji licencji oraz usuwania potrzebny jest dostęp do Internetu.



Uwaga: W przypadku samego przeinstalowania programu IRONCAD nie musimy usuwać licencji.