



# IRONCAD

## Opieka aktualizacyjna

## Spis treści

1. Czym jest Opieka aktualizacyjna IRONCAD? .....	2
2. Co obejmuje usługa Opieka aktualizacyjna?.....	2
3. Jak wykupić dostęp do usługi Opieka aktualizacyjna?.....	3
4. Dostęp do nowych wersji IRONCAD .....	3
5. Jak sprawdzić ważność Opieki aktualizacyjnej? .....	3
6. Co obejmuje pomoc techniczna? .....	4

## 1. Czym jest Opieka aktualizacyjna IRONCAD?

Usługa Opieka aktualizacyjna IRONCAD zapewnia Twojej firmie lub reprezentowanej przez Ciebie instytucji dostęp między innymi do najnowszych wersji oprogramowania, jego poprawek oraz innych wartościowych zasobów. Usługę tę można zakupić w dowolnym momencie użytkowania programu, bez żadnych dodatkowych opłat.

## 2. Co obejmuje usługa Opieka aktualizacyjna?

- Dostęp do najnowszych wersji oprogramowania (Upgrade'ów) oraz poprawek (HotFix'ów)
- Możliwość wygenerowania dodatkowego numeru tzw. licencji domowej (**Home or Mobile License**) za pośrednictwem strony:

<http://www.ironcad.com/index.php/support/license-request>

### Contact Information:

First Name:	<input type="text"/>	Last Name:	<input type="text"/>
Company:	<input type="text"/>	Email:	<input type="text"/>
Address:	<input type="text"/>	City:	<input type="text"/>
State/Province:	<input type="text" value="Please Select"/>	Postal Code:	<input type="text"/>
Country:	<input type="text" value="Please Select"/>	Phone Number:	<input type="text"/>

### License Information:

Product Name:	<input type="text" value="IRONCAD"/>	License Type:	<input type="text"/>
---------------	--------------------------------------	---------------	----------------------

Notes:

- L1 - Trial License extension (subject to approval).
- L2 - This is a second instance of a valid license for active traveling. This license cannot be used as another independent license. This instance of the license will expire on the same date as the valid support license.
- L3 - This is a not for resale license for active IronCAD Channel Partners for internal use only. By submitting this form, the submitter is agreeing to the terms described herein.
- L4 - 30-Day MPIC Unlimited Node Trial

- Pełny dostęp do wsparcia technicznego producenta  
<http://www.ironcad.com/contact-support/>
- Pełny dostęp do społeczności użytkowników IRONCAD  
<http://community.ironcad.com/>

### 3. Jak wykupić dostęp do usługi Opieka aktualizacyjna?

Najprostszą metodą wykupienia Opieki aktualizacyjnej jest kontakt z dystrybutorem oprogramowania. Klient posiada możliwość zakupu tej usługi w dowolnym momencie, bez żadnych dodatkowych opłat.

### 4. Dostęp do nowych wersji IRONCAD

Powiadomienia o nowych wersjach oprogramowania przesyłane są mailem. Można je również pobrać samodzielnie ze strony producenta <http://www.ironcad.com>.

### 5. Jak sprawdzić ważność Opieki aktualizacyjnej?

Opieka aktualizacyjna jest ważna przez okres **12 miesięcy**, licząc od daty jej zakupu. Informacja o ważności usługi znajduje się na certyfikacie. Poniżej zamieszczono przykładowy certyfikat.



## IRONCAD Version 2016 License Certificate

IronCAD grants you with the following Serial Number and Codeword ONLY in accordance with your specific IronCAD License Agreement either distributed with your product or as a separate written agreement regarding IronCAD products, as appropriate. The Serial Number and Codeword may only be used with the Product(s) referenced under the products table below and no other IronCAD product. All other rights to the Serial Number and Codeword are reserved.

<b>Customer Name</b>
<b>Product Serial Number</b>
<b>Product Codeword Number</b>
<b>Hardware Key ID Number</b>

Products	Qty	Support Exp. Date
IRONCAD	1	N/A
<b>IRONCAD Support</b>	1	06/30/2016

Ważność Opieki aktualizacyjnej

### 6. Co obejmuje pomoc techniczna?

Wsparcie techniczne dostępne jest w języku polskim. Obejmuje konsultacje świadczone telefonicznie, mailowo lub poprzez zdalny pulpit. Istnieje również możliwość świadczenia pomocy technicznej w siedzibie klienta na drodze indywidualnych ustaleń.