



# IRONCAD

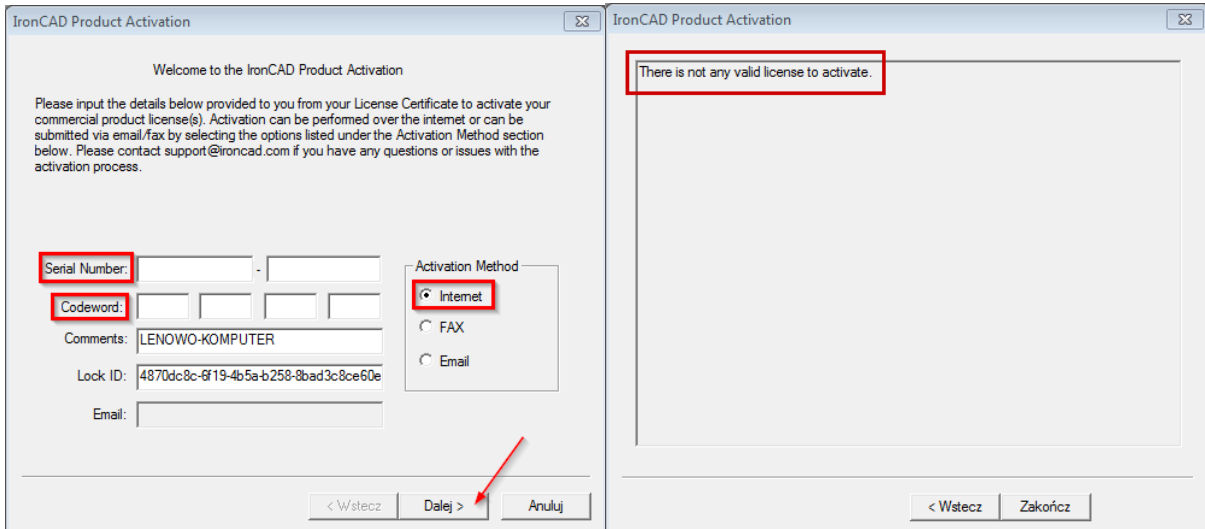
Rozwiązania kwestii  
licencyjnych

## Spis treści

1. Komunikat o nieważnej licencji .....	2
2. Komunikat o nieistniejącej licencji .....	3
3. Komunikat o nieznanym pliku licencji.....	3
4. Formatowanie komputera, a licencja .....	4

## 1. Komunikat o nieważnej licencji

Podczas aktywacji licencji - opcja **Activate a Software License** w Menadżerze Zarządzania Licencją (**License Management Tool**), po wpisaniu kodów Serial Number oraz Codeword może pojawić się komunikat o nieważnej licencji: **There is not any valid license to activate**.



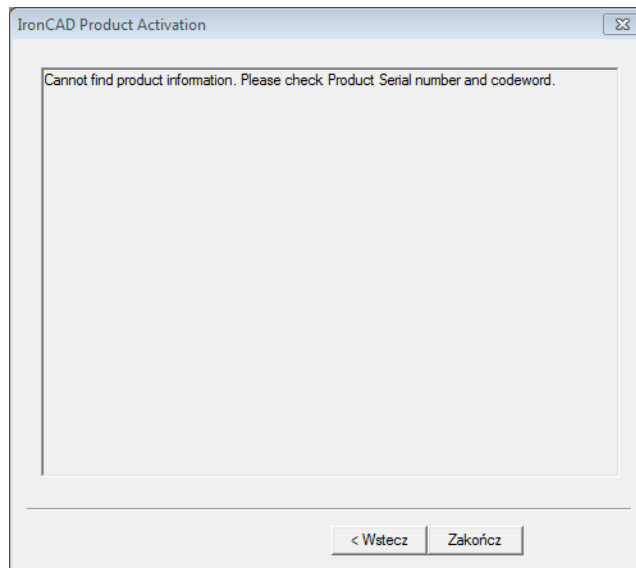
W tym przypadku należy upewnić się, czy dana licencja nie jest aktywna na innym komputerze. Jeśli tak nie jest, konieczne jest uzupełnienie dokumentu, na podstawie którego licencja zostanie zrestartowana. Dokument można pobrać [TUTAJ](#). Następnie należy go wydrukować, opieczętować pieczętką firmową i jego skan przesać razem z plikiem tekstowym wygenerowany podczas wcześniejszego usuwania licencji na adres [pomoc@ironcad.pl](mailto:pomoc@ironcad.pl).

### Uwagi:

1. Podczas aktywacji licencji konieczny jest dostęp do Internetu.
1. Producent jest dostępny od godziny 14:00. Dopiero wtedy istnieje możliwość restartu statusu licencji.

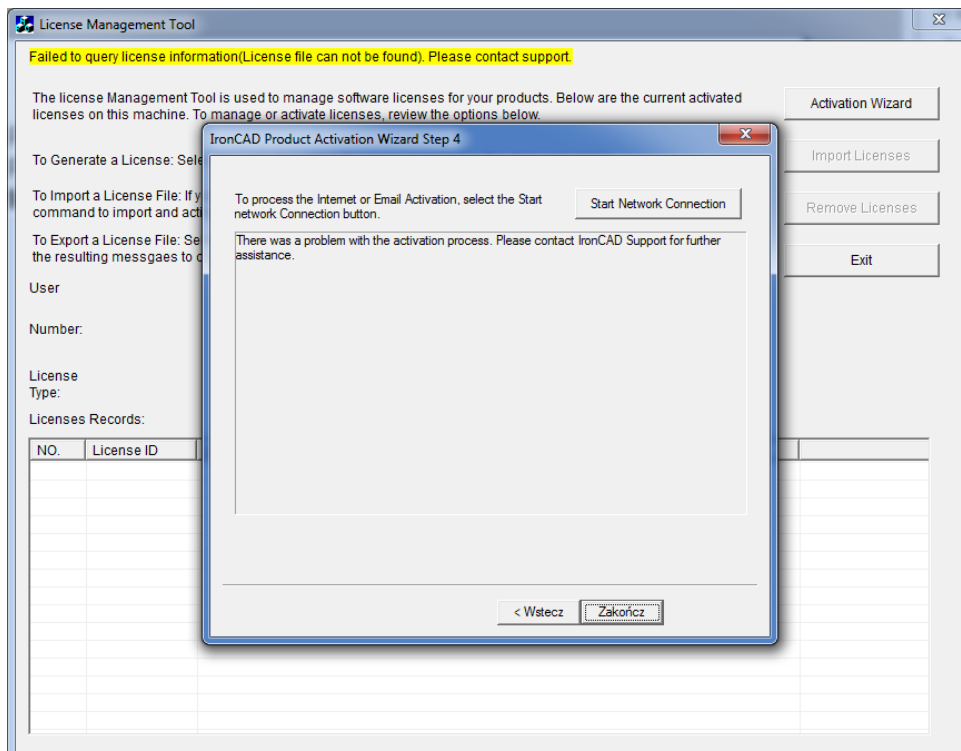
## 2. Komunikat o nieistniejącej licencji

Należy ponownie sprawdzić kody Serial Number oraz Codeword.



## 3. Komunikat o nieznanym pliku licencji

Komunikat wersji IRONCAD 2013



W taki przypadku należy wykonać przegrupowanie/restart licencji:

1. Rozpakować plik **BlockPart.qdb** (<http://www.ironcad.pl/pobieranie/BlockPart.zip>) bezpośrednio do lokalizacji (podmienić istniejący plik):
  - **Windows XP:**  
C:\Documents and Settings\All Users\Application Data\CAXA\3DLib
  - **Windows Vista/7/10:**  
C:\ProgramData\CAXA\3DLib (Musi być włączona opcja "Pokaż ukryte pliki")
  - **Windows 8:**  
C:\Users\%USERNAME%\AppData\Local\VirtualStore\CAXA\3DLib
2. Uruchomić ponownie komputer.
3. Uruchomić Menadżer Zarządzania Licencją IRONCAD.
4. Wczytać licencję.

### ***W jakim przypadku należy wykonać przegrupowanie?***

Jeśli na komputerze w Menadżerze jest aktywna licencja, ale IRONCAD nie może uzyskać do niej dostępu. Problem może wystąpić po aktualizacji systemu Windows lub zmianie zegara systemowego. Wynikiem jest wyczyszczenie licencji z Menadżera.

Jeśli procedura nie przyniesie rezultatów, należy uzupełnić dokument, na podstawie którego licencja zostanie zrestartowana. Dokument można pobrać [TUTAJ](#). Następnie należy go wydrukować, opieczętować pieczętką firmową i jego skan przesać razem z plikiem tekstowym wygenerowany podczas wcześniejszego usuwania licencji na adres [pomoc@ironcad.pl](mailto:pomoc@ironcad.pl).

### **Uwagi:**

1. Producent jest dostępny od godziny 14:00. Dopiero wtedy istnieje możliwość restartu statusu licencji.

## **4. Formatowanie komputera, a licencja**

Należy pamiętać o zasadzie działania licencji elektronicznych "przenośnych":

- Każda licencja widnieje na serwerze producenta w USA "Atlanta".
- W momencie aktywacji na komputerze użytkownika, producent otrzymuje informację, że licencja jest już pobrana. Zna również numer Lock ID.
- **Licencja jest jednostanowiskowa**, dlatego jeśli chcemy ją przenieść na drugi komputer, należy zwrócić ją na serwer i pobrać przez ponowne wpisanie numerów z certyfikatu licencji (był wysyłany z mail 'a orders@ironcad.com). Jeśli licencja byłaby aktywna na jednym komputerze i chcielibyśmy wgrać ją na drugi, otrzymamy

komunikat "Licencja jest nieważna" - producent cały czas ma informację, że licencja jest aktywna na innym sprzęcie.

### Uwagi:

1. Jeśli chcemy sformatować komputer, należy wyeksportować (usunąć licencję) na serwer producenta. W momencie formatu komputera, licencja zostaje skasowana. Jeśli licencja nie zostanie usunięta to jej status u producenta będzie w dalszym ciągu aktywny. W takim przypadku należy uzupełnić dokument na podstawie którego licencja zostanie zresetowana. Dokument można pobrać [TUTAJ](#). Następnie należy go wydrukować, opieczetować pieczętką firmową i jego skan przesać razem z plikiem tekstowym wygenerowany podczas wcześniejszego usuwania licencji na adres pomoc@ironcad.pl.
2. Producent jest dostępny od godziny 14:00. Dopiero wtedy istnieje możliwość restartu statusu licencji.
3. Zarówno podczas aktywacji licencji, jak i jej usunięcia konieczny jest dostęp do Internetu.
4. W przypadku samego przeinstalowania programu IRONCAD nie ma konieczności usuwania licencji.

